

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ И ДОСТЪПНИ ЧРЕЗ УЕБ САЙТ И/ИЛИ НЕЙТИВ МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ, СОБСТВЕНОСТ НА "АКТИБО"ЕООД

ПРЕАМБЮЛ

Настоящият документ съдържа Общите условия за ползване на предоставяните от "АКТИБО"ЕООД информационни ресурси и услуги на потребителите през уеб сайт "www.kongres.bg " (наричан по-долу за краткост уеб сайта) и/или нейтив мобилно приложение "kongres.bg" (наричано по-долу за краткост нейтив мобилното приложение) и урежда отношенията между "АКТОБО" ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, жк „Борово“ ул. "Родопски извор" № 28, ет. 3, п.к. 1680 (наричано по-долу за краткост Собственик) и всеки един от регистрираните и нерегистрираните потребители на Услугите, достъпни чрез "АКТИБО" ЕООД.

Моля, прочетете Общите условия за ползване на Услугите, достъпни през уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение. При натискане на виртуален бутон "Аз съм здравенспециалист" автоматично се счита, че сте запознат с Общите условия и се задължавате да ги спазвате. В случай че възнамерявате да ползвате Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение без да се регистрирате, Вие декларирате, че сте запознат с Общите условия и се задължавате да ги спазвате, със самото ползване на Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

Всички статии, информации относно събития, интервюта и други текстови, графични и видео материали, публикувани в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, са собственост на Собственика, освен ако в тях изрично е посочено друго. Всички елементи на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, включително дизайн, бази данни, текст, рисунки, графики, скици и друга информация или елементи, извън разположените от потребителите и рекламодателите, представляват обект на авторско право по смисъла на Закона за авторското право и сродните му права и са притежание на Собственика. Пре-публикуване на текстови материали се допуска само след писмено съгласие на Собственика, посочване на източника и добавяне на линк към сайта, където са публикувани от Собственика. Включването на връзки към сайтовете е свободно. Използването на графични и видео материали, публикувани в сайта, е строго забранено без предварителното съгласие на Собственика. Нарушителите ще бъдат санкционирани с цялата строгост на закона.

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ. ДЕФИНИЦИИ:

Чл. 1. При прилагане и тълкуване на настоящите Общи условия използваните термини и изрази ще имат следното значение:

1. уеб сайт "www.kongres.bg " и нейтив мобилно приложение "kongres.bg." - виртуални информационни ресурси в Интернет, собственост на Собственика, които дават възможност за ползване на различни услуги, предмет на настоящите Общи условия.

2. Електронна препратка е връзка, обозначена в определена Интернет страница, която позволява автоматизирано препращане към друга Интернет страница, информационен ресурс или обект чрез стандартизирани протоколи.

3. Злоумишлени действия са действия или бездействия, нарушаващи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (непоискани търговски съобщения, SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), изпращане на "троянски коне" или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквито и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство или по друго приложимо право.

4. Информационна система /Система е всяко отделно устройство или съвкупност от взаимосвързани или сходни устройства, което в изпълнение на определена програма осигурява или един от елементите на което осигурява автоматична обработка на данни.

5. Интернет страница по смисъла на настоящите Общи условия означава съставна и обособена част от уеб сайт.

6. IP Адрес ("IP address") е уникален идентификационен номер, асоцииращ компютър, Интернет страница или ресурс на Регистрирания потребител, по начин, който позволява локализирането им в глобалната Интернет мрежа.

7. Контекстна реклама - реклама, основаваща се на принципа за съответствие на съдържанието на рекламните материали със съдържанието на съответната Интернет страница визуализирана от Потребителя, на която се появява рекламният материал. Съответствието по предходното изречение се установява по автоматичен начин чрез използване на принципа „ключови думи“.

8. Нейтив мобилно приложение – модифицирана версия на предоставяна от Собственика на услуга, даваща възможност на абонатите и потребителите на мобилни телефони да имат улеснен достъп и да ползват част от услугите, предмет на настоящите Общи условия, чрез ползване на услуги за достъп и пренос, предоставяни от съответните мобилни оператори чрез мобилните мрежи.

9. Нерегистриран потребител е всеки Потребител, който не отговаря на критериите за Регистриран потребител.

10. "АКТИБО"ЕООД е търговското дружество с ЕИК203635971, със седалище и адрес на управление: гр. София, жк „Борово, ул. "Родопски извор"№ 28, ет. 3, п.к. 1680, предоставящо посредством администрираните от него уеб сайта и нейтив мобилното приложение Услуги.

11. Парола е избран от Регистрирания потребител код от букви, цифри и знаци, който заедно с Потребителското име индивидуализира същия и който заедно с Потребителското име служи за достъп до Потребителския му профил.

12. Потребител е всяко лице, което ползва Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

13. Потребителско име е избран от Регистрирания потребител уникален код от букви, цифри и знаци, посредством които той се индивидуализира в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

14. Потребителски профил е обособена част уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, съдържаща информация за Регистрирания потребител, изисквана от Собственика при регистрацията и съхранявана от Собственика, като достъпът до Потребителския профил от Регистрирания потребител се осъществява чрез въвеждане на Потребителско име и Парола. Потребителският профил дава възможност на Регистрирания потребител да ползва определени Услуги, до които достъпът е ограничен, да конфигурира ползването на Услугите, да прави предложения за включване на нови Услуги, да прекрати ползването на Услугите, да променя Паролата си и др.

15. Регистриран потребител е всеки Потребител, създал собствен Потребителски профил и регистрирал се да ползува Услугите, достъпни чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

16. Случайно събитие е непредвидено към момента на сключването на договора обстоятелство от извънреден характер, което прави предоставянето на Услугите обективно невъзможно.

17. Сървър е устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

18. Уеб сайт / сайт ("website") е обособено място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP, HTTPS или друг стандартизиран протокол и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение или други материали и ресурси.

19. Услуги са Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

20. Услуги, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение са предоставяните на Потребителите чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение услуги и ресурси като статии, информации относно събития, интервюта и други текстови, графични и видео материали, публикувани в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, достъп до определени материали, възможност за персонализиране на съдържанието и други услуги, предмет на непрекъснато развитие и допълване. Услугите могат да бъдат безплатни или платени. Конкретните услуги и условията на предоставянето им са описани на съответните Интернет страници в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение. Услуга/и са предоставяни от Собственика "във вида, в който са".

Чл. 2.

1. Собственикът предоставя на Потребителите безплатно или срещу възнаграждение предвидените и описани по-долу Услуги при съобразяване и стриктно спазване от страна на Потребителя на настоящите Общи условия, както и на допълнително посочени на съответните Интернет страници в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение (доколкото е приложимо) изисквания за конкретните Услуги.

2. Услугите, предмет на настоящите Общи условия, предоставяни от Собственика на Потребителя, включват комплекс от ресурси и услуги, предварително определени от Собственика като предоставяни срещу регистрация или срещу регистрация и заплащане на определена цена и оповестени на Интернет страниците в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение или без регистрация и оповестени на Интернет страниците в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение като достъпни при съответния режим на ползване.

3. Предоставянето на Услугите и достъпа до ресурсите не обхваща осигуряване на компютърно или друго техническо оборудване и свързаност за пренос на информационни пакети между Потребителя и Интернет страницата, необходими за осъществяване достъп до ресурсите на системата. Собственикът не носи отговорност, ако Абонатът не може да осъществи достъп, поради проблеми извън контрола на Собственика (хардуерен, софтуерен проблем, проблем с Интернет свързаност и др.), както и за заплащане на дължимите от Потребителя на доставчиците на услуги по достъп и пренос възнаграждения.

4. Всички материали и информацията, публикувани в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение са предназначени единствено и само за здравни специалисти. Здравни специалисти по смисъла на настоящите общи условия са лекари, фармацевти, медицински научни работници, специализанти, студенти по медицина и/или фармация и/или други лица пряко и/или косвено занимаващи се с практическа, управленска или научна дейност в областта на медицината.

5. Информацията публикувана в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение не е предназначена и не следва да се ползва под каквато и да е форма от лица, които не влизат в кръга от здравните професионалисти посочени по горе. Информацията в този раздел не може да се ползва и не е предназначена за диагностициране и самолечение. Информацията в този раздел не може да се ползва като източник или заместител на медицинска консултация. Информацията не може да служи за източник и основа за определяне на здравословни проблеми. Информацията в настоящия раздел не носи рекламен или внушаващ характер по отношение на всички споменати в статиите и материалите медикаменти, генерици, съставки и комбинации от тях.

6. В случай, че Потребител случайно попадне на информацията в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и не е от кръга от здравните специалисти, споменати по горе, настоятелно молим незабавно да напусне страницата, в която не може да намери каквато и да било информации касаещи потребителите на здравни услуги. В случай, че Потребител се нуждае от консултация или диагностика, следва незабавно да се обърне към съответния личен лекар или специалист.

7. Информацията за здравните специалисти, достъпна в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, носи информационен характер и е предназначена за представяне на тенденциите и насоките в развитието на медицинската наука и практика в определени области. Информацията не може да служи като основа за консултативна и диагностична дейност, както и да е основа за вземане на решения или предприемане на действия или бездействия, свързани със

здравето на пациентите. Информацията както и нищо от съдържанието на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение не представлява съвет за начина на лечение на дадено заболяване, нито покана или предложение да се купуват или предписват определен вид лекарствени продукти. Информацията и материалите в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение не прави реклама и не дава никакви гаранции относно изчерпателността, точността, своевременността, приложимостта, достъпността, функционалността и достоверността на информацията от гледна точка на нейната научна и медицинска стойност.

8. Информацията в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение може да съдържа информация, свързана с научни експерименти и/или непотвърдени данни и/или научни прогнози, която на по-късен етап да бъде потвърдена/оровергана. В случай че решите да използвате информацията публикувана в страницата Вие приемате риска от възможна непълнота или неточност на информацията, или несъответствието ѝ на Вашите нужди или изисквания.

9. При натискане на виртуален бутон "Аз съм здравен специалист" Потребителят се счита за запознати с настоящите Общи условия, приемате ги, потвърждава ги и декларира, че е в кръга на лицата и специалистите, за които е предназначена информацията и желае да получи достъп до уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

Чл. 3. Доколкото предоставяните от Собственика Услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното подобряване и разширяване, то на това основание броят, характеристиките на предоставяните Услуги и режимът им на предоставяне (срещу регистрация, срещу регистрация и заплащане или без регистрация) могат да бъдат променени по всяко време от Собственика.

Чл. 4.

1. За да използва предоставяните от Собственика Услуги, Потребителят е длъжен предварително да се регистрира, като попълни съответната електронна форма за регистрация, достъпна в реално време (on-line) в Интернет на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и да изрази съгласие с настоящите Общи условия. Всеки Потребител може да ползва Услугите за Нерегистрирани потребители по настоящия договор, достъпни чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и без регистрация, но при условията и при спазване на изискванията на настоящите Общи условия.

2. Чрез отбелязване в полето "Съгласен съм с Общите условия" и натискане на виртуалния бутон "Потвърди", Регистрираният потребител извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, приема ги и се задължава да ги спазва. Със записването му на съответен носител в сървър на Собственика чрез общоприет стандарт за преобразуване по технически начин, правещ възможно неговото възпроизвеждане, електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на цитирания закон. Собственикът може да съхранява в лог-файлове на своя сървър IP адреса на Регистрирания потребител, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на Регистрирания потребител и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор. Потребител на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, който използва Услуги, предоставяни посредством него без да се е регистрирал, изразява съгласието си с настоящите Общи условия от момента на започване ползването на Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение. Текстът на настоящите Общи условия е достъпен в Интернет на адрес "www.kongres.bg" по начин, който позволява неговото съхраняване и възпроизвеждане.

3. Преди извършване на изявлението по ал. 2 Регистрираният потребител може свободно да поправя въведената от него информация в регистрационната форма.

4. За използването на платените Услуги, предоставяни от Собственика, освен регистрация на Регистрирания потребител е необходимо и заплащане на съответна цена или абонаментна такса по един от указаните на съответната Интернет страница начини.

5. С регистрирането си в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и придобиване качеството „Регистриран потребител“, всеки Регистриран потребител получава достъп до всички

предлагани от Собственика Услуги, изискващи само регистрация и достъпни както чрез уеб сайта така и чрез нейтив мобилното приложение, без да е необходимо да се регистрира отделно във всяко едно от тях.

6. При попълване заявлението за регистрация в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение Регистрираният потребител, е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността (за физическите лица), правния статут (за юридическите лица) или другите изискуеми от електронната форма на Собственика данни, както и да ги актуализира в 7-дневен срок от тяхната промяна. Регистрираният потребител гарантира, че данните, които предоставя в процеса на регистрация, са верни, пълни и точни и при промяна на последните, ще ги актуализира своевременно. В случай на предоставяне на неверни данни, Собственикът има право да прекрати или спре незабавно и без предизвестие предоставянето на Услугите, както и поддържането на регистрацията на Регистрирания потребител.

7. Всеки Потребител може да ползва Услугите за Нерегистрирани потребители по настоящите общи условия, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и без регистрация, при условията и при спазване изискванията на настоящите Общи условия.

Чл. 5. Потребителско име и парола

1. При регистрацията си Потребителят посочва Потребителско име и Парола за достъп до Услугите, достъпни през уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение. Ако Потребителското име не е вече заето, Потребителят получава Потребителското име и Паролата, които е заявил. В случай, че избраното Потребителско име е вече заето, Потребителят следва да избере друго такова, което да е уникално и да не е регистрирано от друг Регистриран потребител.

2. Потребителското име, с което Потребител е регистриран в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, не му дава никакви други права, освен правото на първия заявил конкретното Потребителско име в рамките на информационната система на Собственика за срока на действие на договора. Собственикът не проверява и не носи отговорност за истинността на Потребителското име, за това дали то засяга права на трети лица и в частност право на име или други лични права, право на търговско наименование (фирма), право на запазена марка или други права на интелектуална собственост.

3. Регистрираният потребител е длъжен да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат, с цел опазване на паролата си, както и да не прави достояние на трети лица Паролата си и отговора на тайния въпрос и да уведомява незабавно Собственика в случай на осъществен неправилен достъп, както и при вероятност за такъв. Регистрираният потребител носи пълна отговорност за опазването на своята Парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на Паролата

Чл. 6. Сключване на договора

1. Договорът между страните поражда действие от момента на постигане на съгласие, обективизирано по начина, посочен в чл. 4, т. 2 по-горе. Договорът се сключва на български език. С приемането на настоящите Общи условия Регистрираният потребител се съгласява комуникацията с него да бъде осъществявана и чрез факс и електронна поща.

2. След сключване на договора с Регистриран потребител Собственикът незабавно потвърждава получаването на изявлението по чл. 4, т. 2 като изпраща съобщение до електронната поща на Регистрирания потребител, което съдържа електронна препратка към текста на настоящите Общи условия.

3. В случаите, когато за ползването на конкретна услуга на съответната Интернет страница се изисква плащане на определена цена, Регистрираният потребител прави конкретна заявка за активиране на съответната услуга от Собственика на базата на сключения договор между страните.

4. По заявките за страните възникват всички права и задължения, предвидени в настоящите Общи условия. Конкретните условия за предоставяне на всяка платена услуга са описани в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение

5. Регистриран потребител, който не е търговец, има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения във връзка с конкретна заявка

индивидуален договор в срок 14 (четирнадесет) работни дни от сключването му. Изявлението за отказ следва да бъде изпратено до Собственика по електронна поща на адрес:@..... Собственикът възстановява на Регистрирания потребител в пълен размер заплатената от него сума за активиране на съответната платена услуга до 30 (тридесет) работни дни от датата, на която същият е упражнил правото си по тази точка.

6. При възникнал спор кое лице е изявило воля за обвързване с текста на Общите условия, за страна по него се счита лицето, което е заплатило цената/абонаментната такса за ползване на съответната услуга.

Чл. 7. Настоящите Общи условия не се прилагат за Услуги, за които има отделни правила.

Чл. 8. Изменение на Общите условия

1. Доколкото предоставяните от Собственика Услуги са разнообразни и постоянно допълвани и модифицирани с оглед тяхното усъвършенстване и разширяване, както и във връзка със законодателни промени, Общите условия могат да бъдат променяни едностранно от Собственика.

2. При извършване на промени в настоящите Общи условия, Собственикът довежда до знанието на Потребителя извършените промени чрез публикуването им в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение или чрез публикуване на съобщение в Потребителския профил на Регистрирания потребител за изменението на Общите условия, съдържащо текста на измененията или електронна препратка към Интернет страница, на която изменените Общи условия са разположени. Собственикът предоставя на Потребителя срок от 7 работни дни да се запознае с промените в Общите условия.

3. Ако в рамките на срока по т. 2 по-горе Регистрираният потребител, не заяви, че отхвърля промените, се счита, че е обвързан от тях. Нерегистриран потребител изразява несъгласието си с промяната на настоящите Общи условия, като преустанови ползването на Услугите за Нерегистрирани потребители съгласно настоящите общи условия, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

4. Ако Регистрираният потребител заяви, че отхвърля промените, се счита че договорът по чл. 6 се прекратява в срок от 1 (един) месец от получаване на изявлението за отхвърляне.

II. ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТЪП ДО ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ.

Чл. 9. Безплатни Услуги, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение

1. Безплатни Услуги са Услугите, предоставяни на Регистрирания потребител от Собственика уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, за достъп до които е достатъчна регистрацията по чл. 4. Безплатните Услуги, предоставяни от Собственика чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, включват услугата навременна осведоменост за конференции и конгреси, за здравни специалисти и други допълнителни Услуги, които могат да бъдат включени и в по-късен момент.

2. Услугата "....." включва
.....

3. Услугата "....." включва
.....

4. Услугата "....." включва
.....

Чл. 10. Платени Услуги, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение

1. Платените Услуги, предоставяни от Собственика чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение са Услуги на информационното общество по смисъла на Закона за

електронната търговия, за ползването на които, освен регистрацията, е необходимо заявяване от страна на Регистрирания потребител и заплащане на цената на съответната услуга.

2. Според срока на валидност на активираната услуга Собственикът предлага следните видове платени Услуги:

- Услуги с еднократно активиране (активационни Услуги), до които след първоначалното им активиране Регистрираният потребител има достъп до дезактивиране или заличаване на Потребителския му профил, разваляне на договора или неговото прекратяване съобразно настоящите Общи условия;
- абонаментни Услуги, достъпът, до които се осъществява след предплащане на съответна абонаментна такса и активирането им и се преустановява след изтичане на абонаментния период, за който е предплатен достъпът до тях;
- Услуги, достъпът до които се осъществява след заплащане на съответната цена и активирането им и се преустановява след изчерпване на предплатения от Регистрирания потребител пакет Услуги.

Конкретните платени Услуги, тяхното съдържание, условията за предоставянето им и цените за достъп до същите се публикуват на съответните Интернет страници на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

Чл. 11. Цени и начини на плащане

1. Цените за получаване на достъп до платените Услуги са обявени на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и са предмет на актуализиране от страна на Собственика. Посоченият размер на цените включва дължимия данък върху добавената стойност /в случай, че такъв се дължи/. Последващо изменение в цените не засяга правата на Регистриран потребител, който вече е предплатил определено време за достъп до Услугите. В случаите на опосредено заплащане на Услугите чрез SMS последващо изменение в цените не засяга Регистриран потребител, който вече е активирал достъпа до съответната услугата посредством получения код за активиране.

2. Регистрираният потребител може да извърши плащането на цената на услугата или абонаментната такса по всеки един от посочените в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение начини.

3. Цената на услугата може да бъде платена от Регистрирания потребител или от трето лице.

4. При наличие на договореност между Регистрирания потребител и мобилен оператор, за ползване на услугата достъп чрез мобилна мрежа до предлагани от Собственика мобилни версии на предоставяните Услуги, Регистрираният потребител заплаща на мобилния оператор абонаментна такса, съгласно ценовата му листа и по договорения с него начин. Собственикът не е страна по договора между Регистрирания потребител и мобилния оператор и не носи отговорност за изпълнение на задълженията помежду им. При използване на услугата в роуминг, Регистрирания потребител може да дължи заплащане допълнително и на цени и такси за пренос, в съответствие с тарифите на съответния оператор.

III. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 12. С натискане на виртуален бутон "Аз съм здравен специалист" Потребителят се съгласява собственикът да има право да събира и използва информацията относно съответния Потребител, без значение дали лицето се регистрира като Регистриран потребител или не. Информацията, чрез която лицето може да бъде идентифицирано, може да включва име, фамилия, дата на раждане, пол, както и всяка друга информация, която лицето предоставя доброволно при регистрацията по чл. 4. Информацията включва и всяка друга, която Потребителят въвежда, използва или предоставя при заявяване, получаване или използване на стоки и услуги чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение (доколкото е приложимо), участие в промоции, томболи и състезания, попълване на анкетни карти, въпросници, формуляри и други. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че дава съгласието си, предоставените на Собственика лични данни да бъдат използвани от последния, да бъдат включвани в база данни и да бъдат използвани за или във

връзка, но не само с управление на човешките ресурси, финансово-счетоводна дейност, маркетингова, рекламна, здравна и социално-осигурителна дейност и други всякакъв друг вид дейности. С натискане на виртуален бутон "Аз съм здравен специалист" Потребителят заявява, че е уведомен от Собственика за получателите на информацията, правото на достъп до данните, начина на съхранение и сферата на ползването им.

Чл. 13. Обработване на информация за Регистрирания потребител

1. Собственикът полага дължимата грижа и отговаря за защита на информацията за Потребителя, станала му известна по повод на предоставяне на Услугите - предмет на настоящите Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

2. В регистрационната форма, попълвана от Регистрирания потребител при регистрацията, Собственикът обозначава задължителния или доброволния характер на предоставяне на данните и последиците от отказ за предоставянето им. С изразяване на съгласие с настоящите Общи условия Регистрираният потребител се съгласява информацията за него да бъде обработвана по предвидения в тях ред.

3. Ограниченията по ал. 1 не се прилагат, в случай че Потребителят или лица под негов контрол са извършили злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия или са нарушили права или законни интереси на трети лица. В този случай Собственикът има право да предостави личната информация за Потребителя на съответните компетентни държавни органи съгласно действащото законодателство.

Чл. 14. Цели, за които може да се използва информацията

1. Собственикът събира и използва информацията по чл. 12 по-горе за целите, предвидени в настоящите Общи условия, както и за предлагане на нови стоки и/или услуги на Потребителя (безплатни или платени), за предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции, за организиране на томболи, запитвания, анкети, за приспособяване на предлаганите услуги към предпочитанията на Потребителя, за статистически и други цели. Описаните цели, за които се използва информацията не са изчерпателно изброени и не пораждаат задължения за Собственика.

2. С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят се съгласява с обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг. Потребителят има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, като изпрати писмено съобщение до Собственика на посочения адрес или e-mail за контакти.

3. Потребителят има право да бъде уведомен преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг като му бъде предоставена възможност да възрази срещу такова разкриване или използване.

Чл. 15. Извън описаните в настоящите Общи условия случаи, Собственикът се задължава да не разкрива никаква лична информация за Потребителя и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 16. Права и задължения на Собственика

1. Собственикът се задължава да полага дължимата грижа за предоставяне възможност на Потребителя за нормално ползване на Услугите - предмет на настоящите Общи условия.

2. Собственикът няма задължението и обективната възможност да контролира начина, по който Потребителят използва предоставяните Услуги, нито да проверява, проследява или записва информацията, съобщенията и другите материали, които Потребителят зарежда, разполага, използва, разпространява или прави достояние на трети лица по какъвто и да било начин, включително и съдържанието на файловете, съхранени на сървъра му или предоставени на други лица от Потребителя при ползване на Услугите предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

3. Собственикът има право да дезактивира или заличи Потребителското име и Паролата за достъп до Потребителския профил на Регистрирания потребител или да изтрие цялото съдържание

в него при неизползването им в продължение на 180 (сто и осемдесет) дни след последното влизане в съответния Потребителски профил, но не преди датата на изтичане на последния предплатен от Регистрирания потребител абонаментен период или изчерпване на предплатения пакет Услуги при ползване на платените Услуги по настоящите Общи условия.

4. Собственикът има правото да дезактивира или заличи Потребителското име и Паролата за достъп до Потребителския профил на Регистрирания потребител и в случай, че Регистрираният потребител наруши право на интелектуална собственост на Собственика върху съдържащите се на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение елементи - обекти на интелектуална собственост.

Чл. 17.

1. Собственикът има право (но не и задължение) да инсталира върху компютрите на Регистрирания потребител кукита (cookies) - малки текстови файлове, които се запазват от Интернет страницата чрез Интернет сървър на твърдия диск на Регистрирания потребител и дават възможност за възстановяване на информация за Регистрирания потребител, като го идентифицират и за проследяване на действията му. Кукита могат да бъдат инсталирани и от трети лица с цел рекламиране на стоки и услуги, които представляват интерес за Потребителя по време на неговото посещение на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, както и други посещавани от него уебсайтове. В случаите, в които кукита се инсталират от Google Inc. при предоставяне на услугата AdSense допълнителна информация за тази възможност, както и за правото на Потребителя да откаже предоставянето на информация на Google Inc., може да бъде намерена [тук](#).

2. Собственикът може да поставя електронни препратки към други Интернет страници и ресурси и рекламни банери в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица включително при условията на Контекстна реклама. Собственикът си запазва правото при предоставяне на услугите по настоящите Общи условия да поставя на вниманието на Регистрирания потребител или да прикача към текста на съобщението му и на самата Интернет страница електронни препратки и рекламни банери, сочещи към уебсайтове, собственост на Собственика или такива, намиращи се извън контрола на Собственика, включително при условията на Контекстна реклама. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят се съгласява на вниманието му да бъдат поставяни електронни препратки и рекламни банери при условията на Контекстна реклама.

3. Собственикът има право да изпраща непоискани търговски съобщения до Регистрирания потребител с цел да предложи информация и реклами относно свои собствени или оферирани от други търговски дружества стоки и/или услуги, да прави запитвания по най-различни въпроси, да провежда анкети и други. С приемането на настоящите Общи условия Регистрираният потребител се съгласява да получава непоискани търговски съобщения от Собственика.

4. Собственикът няма задължението да извършва наблюдение на информацията съхранявана, пренасяна или направена достъпна при предоставяне на Услугите, предмет на настоящите Общи условия, нито да търси факти и обстоятелства, указващи извършването на неправомерна дейност от страна на Потребителя, посредством ползването на Услугите или от страна на трети лица, на които Потребителят е дал достъп до съхранените от него на сървъри на Собственика файлове.

Чл. 18.

1. Собственикът си запазва правото да преустановява предоставянето на конкретни Услуги, достъпни чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, след отправяне предизвестие чрез публикуване на съобщение в съответните уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и/или в Потребителския профил на Регистрирания потребител.

2. При прекратяване предоставянето на безплатна и/или на платена услугасрокът на предизвестие е 90 (деветдесет) календарни дни.

3. В случаите на преустановяване предоставянето на абонаментна услуга, Собственикът поддържа услугата достъпна за Регистрирания потребител до изтичане на предплатения абонаментен период. В случаите на предплатена услуга, Регистрираният потребител има достъп до съответната

услугата до изчерпване на предплатения пакет, но за не повече от 90 (деветдесет) работни дни след публикуване на съобщението за предстоящото спиране на услугата.

4. В случай, че Регистрираният потребител не е изконсумирал предплатения пакет Услуги в срока по ал. 3 Собственикът възстановява на Регистрирания потребител неизползваната част от цената, след направено изрично писмено заявление от страна на потребителя по електронна поща.

Чл. 19.

1. Собственикът има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, когато същите противоречат на тематичната насоченост на форумите, на посочените на Интернет страницата на услугата правила или на предвидените в настоящите Общи условия изисквания.

2. Собственикът няма задължението да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение чрез използването на услугата "Форум" по искане на Регистрирания потребител, който ги е публикувал.

3. Собственикът има право по своя преценка да спира или да ограничава временно достъпа на Регистрирания потребител до услугата "Форум", когато последният ползва услугата в нарушение на българското законодателство, настоящите Общи условия, публикуваните на Интернет страницата на услугата правила, Интернет етиката, добрите нрави или други приложими норми.

4. Собственикът има право, но не и задължение по своя преценка и без отправяне на предупреждение, да спира достъпа до и/или премахва съхранените от Потребители на сървъри на Собственика файлове, когато съдържанието на същите противоречи на предвидени в настоящите Общи условия изисквания и/или по преценка на Собственика – на повелителни норми на закона.

5. Собственикът има право да променя дизайна, формата, технологията и услугите, които предоставят сайтовете, без предварително да известява потребителите за това.

6. Собственикът има право по свое усмотрение да изтрие част от услугите, които предлага или да ограничи достъпа до тях, за всички или определени потребители.

7. Собственикът има право при неизпълнение на договорни отношения, злоумишлени действия, непристойни коментари и/или други несъвместими с морала и/или добрата търговска практика и/или разпоредбите на настоящите Общи условия действия да изтрие и/или ограничи и/или закрие информацията на съответния потребител и/или без право на преразглеждане.

8. Собственикът има право да търси отговорност и санкции свързани с услугите, които предоставя, ако е получил уведомление за нарушение в сайта от упълномощените органи по Българското законодателство или в случаите, когато потребител наруши договорни отношения, извърши злоумишлени действия, направи непристойни коментари и/или извърши други несъвместими с морала и добрата търговска практика действия.

9. Собственикът е длъжен да уведомява органите на реда за нарушаване на нормите на обществения морал и българското законодателство, включително публикуването на порнографски материали и снимки, обиди, нежелана реклама, нарушаване на авторското право и сродните му права, нарушаване свободата и правата на личността, дискриминация, застрашаване на живота или здравето на обществото и потребителите на сайтовете.

10. Собственикът има право да генерира и изпраща на посочен от страна на потребителя електронен адрес синтезирана информация за новостите публикувани в сайтовете на Собственика под формата на електронен бюлетин.

Чл. 20. Потребителят има право на достъп в режим on-line до Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение при спазване на условията и изискванията за достъп, определени от Собственика за всеки отделен вид услуга. За да може да ползва Услугите, Регистрираният потребител, следва да въведе Потребителското си име и Парола. Нерегистрираният потребител може да ползва Услугите за Нерегистрирани потребители по настоящите общи условия, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, но при условията и при спазване на изискванията на настоящите Общи условия.

Чл. 21. Регистрираният потребител, има право на достъп и на корекция в режим on-line на личните си данни, предоставени при регистрацията.

Чл. 22. Потребителят се съгласява да се придържа към условията, определени от Собственика, във връзка с особеностите на Услугите по отношение типа на режима на предоставяне, както и по отношение на всяка друга линия на поведение, възприета от Собственика и предназначена да защитава или подобрява качеството и надеждността на Услугите.

Чл. 23. Потребителят сам осигурява необходимото му за ползването на предоставяните от Собственика Услуги компютърно оборудване и достъп до Интернет.

Чл. 24.

1. Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение (включително наличните бази данни), са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните права, принадлежат на Собственика или на съответно указаното лице, преотстъпило правото на ползване на Собственика и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

2. Правото на достъп на Потребителя не включва правото да се копира или възпроизвежда информация и да се използват обекти на интелектуална собственост, освен ако се касае за незначителна по обем информация, предназначена за лично ползване, при условие, че не се увреждат неоправдано законните интереси на авторите или други носители на права на интелектуална собственост и в случай, че копирането или възпроизвеждането се извършват с нетърговска цел. Независимо от горното, Потребителят няма право да премахва знаците за търговска марка и принадлежност на друго право на интелектуална собственост от достъпните му материали, независимо дали носителят на съответните права е Собственикът или трето лице.

3. При копиране или възпроизвеждане на информация във от допустимото, съгласно предходната алинея, както и при всяко друго нарушение на правата на интелектуална собственост върху ресурсите на Собственика, Потребителят дължи на Собственика неустойка в размер на 3 000 (три хиляди) лева за всяко отделно нарушение. Посоченият размер на неустойката не лишава Собственика от правото да претендира обезщетение и за по-големи вреди над размера на неустойката.

4. Потребителят се задължава при ползване на предоставяните от Собственика Услуги да не зарежда, съхранява на сървъра на Собственика, разпространява или използва по какъвто и да било начин и да не прави достояние на трети лица информация, данни, текст, звук, файлове, софтуер, музика, фотографии, графики, видео или аудиоматериали, съобщения, както и всякакви други материали:

а. противоречащи на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;

б. съдържащи заплаха за живота и телесната неприкосновеност на човека;

в. с порнографско съдържание или каквото и да било друго съдържание, което застрашава нормалното психическо развитие на ненавършилите пълнолетие лица или нарушава нормите на морала и добрите нрави;

г. които имат рекламна цел, освен с предварително разрешение от Собственика;

д. чието съдържание нарушава права или свободи на човека;

е. представляващи търговска или служебна тайна или друга конфиденциална информация;

ж. които са обект на право на интелектуална собственост на трети лица, освен със съгласието на титуляря на правото;

з. нарушаващи каквито и да било имуществени или неимуществени права или законни интереси на трети лица.

5. При неспазване на изискванията на т. 4 по-горе, Собственикът има право незабавно и без предварително предупреждение да спре достъпа на Потребителя и трети лица до съответната информация или материали, както и право на обезщетение за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнението на задълженията по предходната алинея от страна на Потребителя. В тези случаи, Собственикът има правото да сезира компетентните държавни органи за установяване на съответното нарушение.

Чл. 25. Всеки Потребител се задължава при ползване на предоставяните от Собственика Услуги:

- да спазва българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- да не накърнява доброто име на другото и да не призовава към насилствена промяна на конституционно установения ред, към извършване на престъпление, към насилие над личността или към разпалване на расова, национална, етническа или религиозна вражда, да не проповядва фашистка или друга антидемократична идеология, да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права, включително право на интелектуална собственост;
- да уведомява незабавно Собственика за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните Услуги;
- да не се намесва в правилното действие на системата, включително, но не само, да не осуетява процедурата по идентификация на друг Потребител, да не осъществява достъп извън предоставения, да не накърнява или възпрепятства наличността, надеждността или качеството на Услугите по отношение на останалите Потребители, както и да не използва услугата по начин, предизвикващ отказ от Услугите ("denial of service");
- да не извлича чрез технически средства или по технически начин информационни ресурси или части от информационни ресурси, принадлежащи към базите данни, разположени на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и по този начин да не създава собствена база данни в електронен или друг вид;
- да не се представя за друго лице, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора;
- да не извършва злоумишлени действия по смисъла на настоящите Общи условия.

Чл. 26. Освен в случаите когато е изрично уговорено, Потребителят не може да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява и разгласява по друг начин информационните ресурси, публикувани на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

Чл. 27. Отговорност. Ограничаване на отговорността

1. Собственикът полага грижи информацията в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение да се поддържа винаги вярна и актуална, но не гарантира за достоверността и пълнотата на съдържанието и не се ангажира със срокове за актуализиране на информацията, освен ако е посочил нещо различно на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение (доколкото е приложимо). Собственикът няма задължението и не гарантира, че предоставяните Услуги ще удовлетворят изискванията на Потребителя, нито че ще бъдат непрекъснати, навременни или сигурни. С приемане на настоящите Общи условия, Потребителят декларира, че използването на предоставяната услуга ще бъде изцяло на негов риск и отговорност, а страните се съгласяват, че Собственикът не отговаря за евентуално причинени на Потребителя при ползване на предоставяната услуга вреди, освен ако са причинени от Собственика умишлено или при проявена груба небрежност.

2. Собственикът не носи отговорност за вреди, причинени върху софтуера, хардуера или телекомуникационните съоръжения, или за загуба на данни, произтекли от материали или ресурси, търсени, заредени или използвани по какъвто и да било начин посредством предоставяните Услуги.

3. Собственикът не носи отговорност за каквито и да е резултати и последствия, в това число и за каквито и да е вреди или пропуснати ползи, настъпили като пряка или косвена последица от достъп на лица, които не са в кръга от посочените по-горе здравни специалисти и които, ползвайки информацията, са декларирали неверни данни и обстоятелства.

Чл. 28.

1. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя предаваната информация, Собственикът не отговаря за съдържанието на предаваната посредством предоставяните от него Услуги, както и за дейността на Потребителя.

2. Доколкото не инициира предаването и не избира получателя на информацията, както и не избира и не променя извлечената информация, Собственикът не отговаря за съдържанието на извлечената при използването на услугата "Търсене" информация.

3. Доколкото няма обективната възможност и задължението и не контролира Интернет страниците и ресурсите, станали достъпни чрез поставените в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение електронни препратки и рекламни банери или чрез използване на Услугите, Собственикът не носи отговорност за противоправния характер на съдържанието и материалите, находящи се на тези Интернет страници и ресурси. Собственикът не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от използването, достъпа или недостоверността на тези материали и съдържание.

4. Собственикът не носи отговорност за съдържанието на съхраняваната на неговия сървър информация от Потребител и за противоправните действия, извършени чрез същия, при ползване на Услугите, предоставяни посредством уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, както и за произтеклите за други лица вреди при достъпа или използването на тази информация, предоставена им от Потребителя.

5. Собственикът не носи отговорност за наличността и качеството на стоки и съдържанието на услуги, поставени на вниманието на Потребителя чрез публикуване в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение или в Потребителския му профил (за Регистрирани потребители) на електронни препратки, рекламни банери и съобщения за продажба на стоки и предоставяне на услуги от трети лица и/или чрез прикачване на такива към текста на съобщенията му в пощенската му кутия. Доколкото действията на тези трети лица не са под контрола на Собственика, то същият не носи отговорност за противоправния характер на дейността на третите лица или за възникването, гарантирането, изпълнението, изменението и прекратяването на поети задължения и ангажименти във връзка с предлаганите от третите лица стоки и услуги, както и не отговаря за претърпени вреди и пропуснати ползи, произтекли от тези отношения.

Чл. 29.

1. Собственикът не носи отговорност за непредоставяне на Услугите при настъпване на обстоятелства извън неговия контрол - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет и в предоставянето на услуги извън контрола на Собственика, както и при случай на нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на информационната система или сървъра.

2. Собственикът не носи отговорност за злоумишлени и некоректни действия от страна на трети лица.

3. Собственикът не носи отговорност, спрямо Потребителя и трети лица, за претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие прекратяването, спирането, променянето или ограничаването на Услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълността на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

4. Страните приемат, че Собственикът не носи отговорност за непредоставянето на Услугите или предоставянето им с влошено качество в следствие на извършвани тестове от страна на Собственика с цел проверка на оборудване, връзки, мрежи и други, както и тестове, насочени към подобряване или оптимизиране на предоставяните Услуги. В тези случаи Собственикът предварително уведомява Потребителя за възможното временно непредоставяне, съответно за влошеното качество на Услугите, чрез публикуване на съобщение в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение.

Чл. 30.

1. Потребителят е длъжен да обезщети Собственика и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително за платени имуществени санкции, платени адвокатски възнаграждения и други разходи, вследствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с Интернет страници и материали, които Потребителят е направил достояние на трети лица или направил достъпни чрез ползване на предоставените от Собственика Услуги в нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, добрите нрави или Интернет етиката при ползване на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение, както и във връзка с нарушаване на правилата за ползване на услугата „Форум“ или във връзка с други нарушения на задълженията му по настоящите Общи условия.

2. Вън от горното, Регистрираният потребител се задължава да обезщети Собственика за всички вреди, причинени вследствие ползване на предоставените Услуги от трети лица, на които последният е предоставил Паролата си в нарушение на настоящите Общи условия.

V. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 31. Прекратяване

1. Освен в случаите предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при настъпване на някое от следните обстоятелства:

а. преустановяване на дейността на Собственика или прекратяване поддържането на уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение;

б. взаимно съгласие на страните за прекратяването;

в. други предвидени в закона случаи.

2. Потребителят има право по всяко време по своя собствена преценка да спре ползването на предоставяните от Собственика Услуги.

3. При прекратяване на договора Собственикът дезактивира Потребителския профил на Регистрирания потребител и заличава Паролата за достъп до Потребителския профил на Абоната.

Чл. 32. Извън посочените по-горе случаи, всяка от страните може да развали настоящия договор с отправяне на едностранно предизвестие до другата страна, в случай на неизпълнение на задълженията по договора. Доколкото страна по договора е Нерегистриран потребител, развалянето на договора от негова страна се извършва чрез преустановяване ползването на Услугите.

VI. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 33. Писмената форма се счита спазена с изпращане на съобщение на електронна поща (e-mail), натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от Потребителя или отбелязване в поле (чек бокс) в уеб сайта и/или нейтив мобилното приложение и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

Чл. 34. Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

Приложимо право

Чл. 35. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Настоящите Общи условия са в сила от 25.11.2015 г.